



## **Charte**

### **Profil**

Nous sommes un service de consultation psychologique public chargé également d'assurer les besoins de notre région dans le domaine de la psychologie scolaire.

Nous conseillons, soutenons et accompagnons parents, familles, enfants et adolescents ainsi que toutes les personnes et institutions qui exercent un mandat dans le domaine de l'éducation et de la formation. Nous traitons toutes les questions en lien avec le développement, l'éducation, le soutien des enfants et des adolescents, leur scolarité et leur formation. Nous nous efforçons de créer des conditions propices à leur bon développement afin qu'ils deviennent des citoyennes et des citoyens autonomes et responsables, qu'ils puissent suivre une formation qui correspond à leurs aptitudes et à leurs intérêts et qu'ils trouvent finalement leur place dans notre société. Dans certains cas, nous proposons aussi des traitements psychothérapeutiques d'enfants, d'adolescents ou de familles. Toutes nos prestations effectuées dans le cadre de notre mandat administratif sont gratuites.

### **Pragmatisme**

Nous travaillons de manière pragmatique et professionnelle sur la base d'un mandat et en nous appuyant sur des connaissances scientifiques. Toutes nos activités visent le bien-être des enfants, des adolescents et de leurs familles. Nous observons une neutralité politique et confessionnelle.

### **Service axé sur la clientèle**

Nous offrons nos prestations dans les meilleurs délais, de manière transparente et bienveillante. Par principe, nous adoptons une attitude positive, empathique et respectueuse. Nous prenons en compte les changements sociaux en adaptant nos offres, nos méthodes et nos positions.

### **Coopération**

Nous collaborons avec les autres services qui poursuivent des objectifs comparables ou identiques aux nôtres. Il s'agit principalement d'institutions actives dans le domaine de l'éducation, de la formation, de la santé, du social ou encore de la protection des enfants et des adolescents.

### **Participation**

Nous travaillons dans un esprit de participation et de médiation. Avant de prendre des décisions importantes, nous écoutons les divers avis et impliquons les personnes concernées dans la procédure. En cas de conflits, nous cherchons des compromis ou des solutions qui soient acceptables pour la majorité des parties prenantes.

## **Qualité**

Nous veillons à offrir des prestations professionnelles de qualité. Nous basons nos activités sur les connaissances existantes dans les domaines de la psychologie, de la pédagogie, de la pédagogie spécialisée ainsi que de la psychopathologie. Nous garantissons cette qualité de service par la formation universitaire de nos collaboratrices et collaborateurs, leur formation continue, l'intervision et la supervision, les échanges interdisciplinaires et notre recherche pratique professionnelle.

## **Subsidiarité**

Nous appliquons le principe de subsidiarité, c'est-à-dire que nous n'intervenons que lorsqu'il n'existe pas d'autre offre ou solution adaptée.

## **Communication**

Nous communiquons de manière claire, ouverte et compréhensible. Nous garantissons le secret de fonction et respectons la protection des données personnelles.

## **Esprit d'équipe**

L'estime mutuelle, l'esprit d'équipe et une bonne ambiance de travail sont des valeurs essentielles à nos yeux et nous les respectons.

## **Éthique**

Nous agissons selon des principes éthiques établis. Nous sommes conscients du caractère relatif et provisoire de nos jugements et prenons toujours en compte les ressources et le potentiel évolutif des personnes qui recourent à nos services. Nous nous engageons en faveur de l'égalité des chances et combattons la discrimination et la violence.

Adopté par la Conférence des directrices et directeurs  
des services psychologiques pour enfants et adolescents (CSPE)  
du canton de Berne le 10 décembre 2009  
Le président, Hans Gamper

Approuvé par la Direction de l'instruction publique  
le 22 décembre 2009  
Le chef de l'OEEO, Max Suter