



# EB - Caminos para los padres

## (Wege für Eltern)

¿Le preocupa el desarrollo de su hijo? ¿Su hijo ya no es capaz de estar realmente contento? ¿Su familia está soportando alguna carga? ¿Su hijo tiene problemas en la escuela? Estamos aquí para ayudarle.

Conflictos, terquedad, desobediencia, miedo o problemas escolares suponen una carga para la familia e inquietan a los padres. Tal vez su familia haya tenido que pasar por una separación u otra situación difícil para su hijo. Hay muchas familias que conocen estos temas. Nosotros le apoyamos.

### **Así será nuestra colaboración**

En una primera reunión aclararemos las inquietudes que usted tiene. Lo que nos interesa son sus experiencias, sus preocupaciones y sus ideas para posibles soluciones. Tal vez tengamos que hablar también a solas con su hijo. Después contemplaremos juntos las posibles soluciones. En casos difíciles le ofrecemos a usted o a su hijo un acompañamiento a largo plazo con asesoramiento o apoyo psicoterapéutico. Si es necesario, recurriremos a otros especialistas con su consentimiento. En caso de problemas escolares, también podemos reunirnos con usted y el personal docente para iniciar medidas escolares para su hijo.

### **De una cosa puedes estar seguro**

La orientación pedagógica del Cantón de Berna (EB) es un centro de asesoramiento independiente. Nuestros psicólogos y psicólogas tienen un título universitario en psicología y estudios complementarios en psicología escolar y asesoramiento pedagógico y, a menudo, también una formación terapéutica. Están sujetos al secreto profesional. Los servicios prestados a familias, adolescentes y escuelas son gratuitos. El EB es el organismo competente desde el nacimiento hasta el final de la formación profesional o de la educación secundaria.

### **Llámenos**

Los padres y adolescentes podrán darse de alta por teléfono en el centro regional más cercano. Cuando se trate de problemas escolares, rogamos que hable en primer lugar con la persona docente sobre la situación. Esta persona dará de alta a su hijo por escrito con su previo consentimiento. Si le resulta difícil comunicarse en alemán, le agradeceremos que traiga a una persona que ayude a traducir. Si esto no fuera posible, también podremos recurrir a un traductor.

### **Hallar caminos**

La orientación pedagógica es un servicio de la Dirección de educación del Cantón de Berna [www.be.ch/erziehungsberatung](http://www.be.ch/erziehungsberatung)