



# EB - Консультация для родителей

## (Wege für Eltern)

Беспокоитесь о развитии своего ребёнка? Разве Ваш ребёнок не может быть счастлив? Не все так гладко в семейной жизни, как бы этого хотелось? У вашего ребёнка проблемы в школе? Мы здесь именно для этого.

Повседневные ссоры, упрямство, непослушание, страх и проблемы в школе – всё это вместе сваливается на родителей и вселяет в них беспокойство. Особо сложная для ребёнка ситуация возникает в неполноценной семье, когда родители живут порознь. Возможно, это именно Ваш случай. Эти темы знакомы многим семьям. Мы готовы предоставить Вам всю необходимую поддержку.

### **Выясняем предмет Вашего беспокойства вместе**

Во время первой консультации мы обсуждаем с Вами предмет Вашего беспокойства. Нас в первую очередь интересуют Ваши переживания, заботы, а также Ваши идеи и соображения по поиску решений. Возможно мы даже пообщаемся с Вашим ребёнком отдельно. Впоследствии мы вместе обсудим возможные пути решения. В особо сложных ситуациях мы будем вести Вас или Вашего ребёнка в течение длительного срока, предоставляя всевозможные консультации и помощь психотерапевта, если понадобится. При необходимости мы также можем привлечь других специалистов с Вашего согласия. Если у Вашего ребёнка проблемы в школе, мы можем посоветоваться с Вами и воспитателями-педагогами детского сада для принятия необходимых мер.

### **Вы всегда можете положиться на нас!**

Консультация по вопросам образования кантона Берн (EB) является независимым консультационным органом. Наши психологи имеют высшее образование в области психологии и дополнительную подготовку в школьной психологии и консультировании по вопросам образования, а многие также имеют медицинское образование. Любая информация, которую мы получаем от Вас, является строго конфиденциальной. Услуги для семей, подростков и школ предоставляются на безвозмездной основе. Консультация по вопросам образования предоставляется от момента рождения ребёнка вплоть до получения начального профессионального и неполного среднего образования.

### **Просто позвоните нам**

Родители и подростки могут позвонить по номеру телефона нашего ближайшего регионального представительства. Перед тем как обратиться к нам по поводу проблем Вашего ребёнка в школе, рекомендуем сперва обсудить ситуацию с воспитателем-педагогом детского сада. Последний поставит Вашего ребёнка на учёт с Вашего согласия. Если Вам не очень удобно вести разговор на немецком языке, мы были бы весьма признательны, если бы Вы пришли к нам на консультацию вместе с человеком, который окажет помощь с переводом. Если у Вас нету никого на примете на роль переводчика, мы можем предоставить Вам нашего специалиста по переводу.

### **Ищем пути решения проблем вместе!**

Консультация по вопросам образования является услугой, предоставляемой Управлением образования кантона Берн  
[www.be.ch/erziehungsberatung](http://www.be.ch/erziehungsberatung)