



# EB - 家长之路 (Wege für Eltern)

您是否为您的孩子的成长和发展担忧？您的孩子是否失去了欢笑，情绪变得低落？是否家庭承受着压力？您的孩子是否在学校里遇到了麻烦？我们为您提供帮助。

冲突、执拗、不听话、恐惧或在学校遇到问题，这些都会给家庭生活带来负担，让家长不安。也许您的家庭陷入了父母离异或分居或另一种困境。这些都是家庭里常见的问题。我们给予您帮助。

## 我们的合作方式

在第一次谈话中，我们会与您一起分析您所面临的情况。在此，我们想了解您的经历、忧愁以及您对解决问题的设想。也许我们还会与您的孩子单独交谈。随后我们共同寻找可能的解决方法。如果情况复杂、问题难解，我们也会长期为您或您的孩子提供咨询或心理辅导。必要时，我们会在征得您的同意后寻求专业人士的帮助。如果您的孩子在学校里遇到麻烦或困难，我们也可以与您和老师们一起在学校里为您的孩子采取一些措施。

## 我们值得您信赖

伯尔尼州教育咨询机构 (EB) 是一个独立的咨询机构。我们的心理学专家都拥有心理学科的大学文凭，还额外参加过教育心理学和教育咨询方面的进修，有的还接受过治疗方面的培训。他们负有保密义务。他们为家庭、青少年和学校提供无偿服务。EB 的职责范围包括从出生起直至完成职业基础教育和高级中学教育的整个过程。

## 欢迎来电

家长和青少年可以致电他们附近的地方咨询机构并提出申请。如果涉及学校里的的问题，请先与相关老师讨论存在的问题。然后由老师在征得您的同意后为您的孩子提出书面申请。如果您用德语交谈有困难，希望能带来一名口译人员。如果您无法办到，那我们会聘请一名翻译人员到场提供口译服务。

## 寻找路径

教育咨询是伯尔尼州教育厅提供的一项服务

<http://www.be.ch/erziehungsberatung>